

ГКП на ПХВ «Жамбылская районная больница»

ПРОТОКОЛ №28
О проведении прямого эфира "День консультаций"

Дата проведения: 27 марта 2025 года

Время: 16:00

Место проведения: Facebook, страница "Жамбылская районная больница"

Формат: Прямой эфир

Организатор:

"Жамбылская районная больница" ГКП на ПХВ

Тема эфира:

Консультирование жителей района по вопросам предоставления государственных услуг

Ведущая эфира:

Суюндикова Еркегуль Габиденовна – и.о. заместителя директора по первичной медико-санитарной помощи ГКП на ПХВ "Жамбылская районная больница", ответственный специалист по вопросам предоставления государственных услуг

Участники:

Жители района, пользователи социальной сети

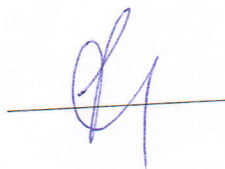
Повестка дня:

1. Разъяснение порядка предоставления государственных услуг
2. Объяснение порядка получения услуг через портал электронного правительства
3. Ответы на часто задаваемые вопросы
4. Прослушивание предложений и отзывов жителей района
5. Отчет о деятельности работы по итогам 2024 года в сфере государственных услуг в Жамбылской РБ

Итоги:

- В ходе прямого эфира жители района задавали вопросы по порядку получения государственных услуг, перечню необходимых документов и онлайн-сервисам.
- Были даны четкие и полные ответы на вопросы.
- Жителям района объяснили пути получения государственных услуг максимально просто и эффективно.
- От населения поступали вопросы, касающиеся вопросов трудоспособности и инвалидности.
- По итогам эфира участники высказали положительные отзывы и предложили проводить такие встречи регулярно.
- Заслушали вопрос об итогах работы 2024 года Жамбылской РБ.

Суюндикова Еркегуль Габиденовна



«Жамбыл аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК

ХАТТАМА №28

"Кеңес беру күні" тікелей эфирі туралы

Өткізілген күні: 27 наурыз 2025 жыл

Уақыты: 16:00

Өткізу орны: Facebook әлеуметтік желісі, "Жамбыл аудандық ауруханасы" парақшасы

Форматы: Тікелей эфир

Ұйымдастырушы:

"Жамбыл аудандық ауруханасы" ШЖҚ МКК

Эфир тақырыбы:

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша аудан тұрғындарына кеңес беру

Эфир жүргізушісі:

Суюндикова Еркегуль Габиденовна – "Жамбыл аудандық ауруханасы" ШЖҚ МКК БМСК бойынша директордың орынбасарының міндетін атқарушы.

Қатысушылар:

Аудан тұрғындары, әлеуметтік желі қолданушылары

Күн тәртібі:

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы түсіндіру
2. Электрондық үкімет порталы арқылы қызмет алу жолдарын түсіндіру
3. Жиі қойылатын сұрақтарға жауап беру
4. Аудан тұрғындарының ұсыныс-пікірлерін тыңдау
5. Жамбыл АА мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы 2024 жылдың қорытындысы бойынша жұмыс қызметі туралы есеп

Қорытынды:

- Тікелей эфир барысында тұрғындар тарапынан мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі, қажет құжаттар тізімі және онлайн қызметтер туралы бірнеше сұрақ қойылды.
- Сұрақтарға нақты және толық жауаптар берілді.
- Аудан тұрғындарына мемлекеттік қызметтерді оңай әрі тиімді алу жолдары түсіндірілді.
- Халық тарапынан еңбекке жарамсыздық мәселелері бойынша сұрақтар қойылды.
- Эфирдің қорытындысы бойынша қатысушылар тарапынан оң пікірлер айтылып, осындай кездесулерді тұрақты түрде өткізу ұсынылды.
- Жамбыл аудандық ауруханасының 2024 жылдық жұмысының қорытындысы тыңдалды.

Суюндикова Еркегуль Габиденовна