**Аналитическая записка по оказанию**

**государственных услуг за 2024 год в Жамбылской РБ**

За 2024 год оказано **239 309** государственных услуг. Оказанных услугодателями через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме-0. Оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме через канцелярию, но которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и (или) Государственную корпорацию- **.** Оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz)-](http://www.elicense.kz)-) **803**. Оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz)-](http://www.elicense.kz)-) **237 696.**

Через ПЭП оказано **808** услуг.

Наиболее востребованная государственная услуга – «Запись на прием к врачу».

Для улучшения качества оказания государственных услуг подведомственными медицинскими организациями за 2024 год проведено 2разъяснительных мероприятия (семинар).

Подготовка видеороликов по госуслугам, в том числе пропагандирующих пользование портала «Электронного правительства»- 1.

Проведение «Дня консультаций» по вопросам оказания государственных услуг-1.

Взаимодействие с Общественными советами районов, города и области - 1.

Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг -**0.**

Изготовление брошюр, листовок, инструкций по вопросам оказания госуслуг, в т.ч. в электронном формате-1.