О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-194/2020 "Об утверждении правил прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь"

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 августа 2026 года № 95 . Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 августа 2026 года № 39706

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-194/2020 "Об утверждении правил прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21642) следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с пунктом 4 статьи 123 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" и подпунктом 1) части первой статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ**:";

Правила прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь (далее – Правила), утвержденные согласно приложению 1 к указанному приказу, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр здравоохранения
Республики Казахстан *А. Альназарова*

"СОГЛАСОВАН"
Министерство внутренних дел
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"
Министерство обороны
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"
Министерство искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан

Приложение к приказу
Министр здравоохранения
Республики Казахстан
от 27 августа 2026 года
№ 95
Приложение 1 к приказу
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 13 ноября 2020 года
№ ДСМ-194/2020

Правила прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 4 статьи 123 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и подпунктом 1) части первой статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь (далее – ПМСП).

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) административно-территориальная единица – часть территории Республики Казахстан, в границах которой в порядке, установленном законодательством

Республики Казахстан, осуществляются местное государственное управление и местное самоуправление.

К административно-территориальной единице относятся область, район, город, район в городе, сельский округ, поселок, село;

2) фонд социального медицинского страхования (далее – фонд) – некоммерческая организация, производящая аккумулирование отчислений и взносов, а также осуществляющая закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в объемах и на условиях, которые предусмотрены договором закупа медицинских услуг, и иные функции, определенные законами Республики Казахстан;

3) ребенок (дети) – лицо, не достигшее восемнадцатилетнего возраста (совершеннолетия);

4) законные представители ребенка – родители (родитель), усыновители (удочерители), опекун или попечитель, приемный родитель (приемные родители), приемный профессиональный воспитатель (приемные профессиональные воспитатели), патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и законных интересов ребенка;

5) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

6) кандас – этнический казах и (или) члены его семьи казахской национальности, ранее не состоявшие в гражданстве Республики Казахстан, получившие соответствующий статус в порядке, установленном уполномоченным органом по вопросам миграции населения;

7) опека – правовая форма защиты прав и интересов детей, не достигших четырнадцати лет, и лиц, признанных судом недееспособным

8) шаговая доступность – шаговая доступность к объектам здравоохранения, оказывающие ПМСП (далее – шаговая доступность) – 20-минутная шаговая доступность населения города к объектам здравоохранения, оказывающие ПМСП, рассчитываемая местными исполнительными органами столицы, областей и городов республиканского значения с использованием карт городов с учетом демографического роста населения;

9) вновь вводимый объект здравоохранения, оказывающий ПМСП (далее – вновь вводимый объект здравоохранения) – объект ПМСП, впервые принятый в

эксплуатацию путем возведения нового или впервые открытый путем изменения существующего объекта;

10) страховая организация – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа;

11) сервис цифровых документов – объект цифровой инфраструктуры "цифрового правительства", закрепленный за оператором и предназначенный для формирования, отображения, хранения и использования цифровых документов, создаваемых на основании сведений, содержащихся в цифровых системах государственных органов и (или) иных организаций.

3. Прикрепление физических лиц к организациям ПМСП является основанием для оказания ПМСП и осуществляется на принципах:

1) семейного принципа обслуживания;

2) территориальной доступности ПМСП;

3) свободного выбора медицинской организации в пределах территориальной доступности;

4) удовлетворенности пациента качеством медицинской помощи;

5) равноправия и добросовестной конкуренции независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности;

6) услуги первичной медико-санитарной помощи, охватывающие профилактику, диагностику и лечение, доступные всем пациентам независимо от их места нахождения

.

4. Прикрепление к организациям ПМСП граждан Республики Казахстан, кандасов, беженцев, иностранных граждан и (или) лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Казахстан, осуществляется для реализации права на получение медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП) и в системе обязательного социального медицинского страхования (далее – ОСМС).

5. Прикрепление физических лиц осуществляется для реализации права на получение медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС по индивидуальному идентификационному номеру (далее – ИИН) к одной организации ПМСП независимо от формы собственности.

6. Прикрепление к организациям ПМСП иностранцев и (или) лиц без гражданства, временно пребывающих в Республике Казахстан, лиц, ищущих убежище, осуществляется для оказания:

1) ПМСП в рамках вмененного медицинского страхования (далее – ВМС) в соответствии с пунктом 1 статьи 201-1 Кодекса;

2) медицинской помощи в рамках ГОБМП по перечню и в объеме, утвержденному приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 октября 2020 года №

ҚР ДСМ-121/2020 "Об утверждении перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих и объема медицинской помощи, при которых иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в Республике Казахстан, лица, ищущие убежище, имеют право на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи " (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21407);

3) медицинской помощи в системе ОСМС в соответствии с пунктом 3 статьи 2 Закона Республики Казахстан "Об обязательном социальном медицинском страховании ".

7. Местные органы государственного управления здравоохранением столицы, областей и городов республиканского значения (далее – управления здравоохранения) ежегодно до 10 ноября утверждают приказ о распределении территории обслуживания субъектами ПМСП (далее – приказ о распределении территории). Приказ о распределении территории является основанием для заключения договора закупа медицинских услуг фондом.

Пересмотр приказа о распределении территории в течении года осуществляется согласно пункту 21-1 приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 8 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-242/2020 "Об утверждении правил закупа услуг у субъектов здравоохранения по оказанию медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21744).

8. Прикрепление беременных, родильниц к организациям ПМСП осуществляется по месту фактического проживания.

Прикрепление детей в возрасте от 0 до 17 лет (включительно) осуществляется по месту их фактического проживания независимо от наличия регистрации по месту жительства.

В случае выявления несоответствия между местом прикрепления ребенка и его законного представителя приоритет при определении медицинской организации и участка обслуживания отдается месту прикрепления ребенка.

При установлении указанного несоответствия законный представитель прикрепляется к той же медицинской организации и участку обслуживания, к которым прикреплен ребенок, при его желании.

9. Дети, проживающие в домах ребенка, интернатах, специализированных организациях для детей, а также лица, проживающие в медико-социальных организациях, прикрепляются к организации ПМСП на близлежащей территории, закрепленной решением управлений здравоохранения, в соответствии с приказами о распределенной территории.

10. Прикрепление лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы (далее – УИС) осуществляется согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 июня 2022 года № ҚР ДСМ-61 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи лицам, содержащимся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 28669), на основании поданных списков, утвержденных руководителем (либо лицом его заменяющим) следственного изолятора и учреждения УИС с приложением документов, удостоверяющих личность, а также данных о численности прикрепленного населения в портале "Регистр прикрепленного населения" (далее – РПН) к каждому субъекту ПМСП.

11. Студенты, курсанты, а также обучающиеся в духовных (религиозных) организациях образования, достигшие восемнадцати лет, прикрепляются к организациям ПМСП самостоятельно по выбору по месту административно-территориальной единицы в шаговой доступности в соответствии с совместным приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 апреля 2019 года № 29, Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2019 года № 164, Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 апреля 2019 года № ҚР ДСМ-50, Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 23 апреля 2019 года № 243, Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 22 апреля 2019 года № 113 и Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 апреля 2019 года № 56/НҚ "Об утверждении системы региональных стандартов для населенных пунктов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18592).

Иногородние студенты, курсанты, а также обучающиеся в духовных (религиозных) организациях образования, не достигшие восемнадцати лет прикрепляются к организациям ПМСП на близлежащей территории, закрепленной решением управлений здравоохранения, в соответствии с приказами о распределении территории на основании заявлений, поданных их законными представителями посредством портала цифрового правительства (eGov).

Организации образования, в том числе духовные (религиозные) организации образования, в первый месяц учебного года, предоставляют список несовершеннолетних с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии), ИИН студентов, подлежащих прикреплению к организации ПМСП, в соответствии с решением управлений здравоохранения в письменном виде на официальном бланке в организацию ПМСП, для исключения необоснованных отказов в прикреплении. Обновленные списки студентов могут быть дополнительно направлены в управление здравоохранения в течение учебного года.

12. Военнослужащие срочной службы прикрепляются к медицинским организациям ПМСП на близлежащей территории, закрепленной решением управлений здравоохранения на период прохождения воинской службы. Основанием для прикрепления является письменное уведомление командира (начальника) воинской части (учреждения, подразделения) о зачислении военнослужащих в список личного состава.

В первый месяц, после зачисления военнослужащих в список личного состава, письменное уведомление командира направляется в организацию ПМСП с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии), ИИН военнослужащих, подлежащих прикреплению к организации ПМСП.

При переводе военнослужащего закрепление осуществляется по новому месту службы.

После завершения срочной службы, прикрепление военнослужащего автоматически восстанавливается в организации ПМСП по его предыдущему месту прикрепления. При ликвидации организации ПМСП военнослужащий уведомляется о необходимости прикрепления к организации ПМСП в соответствии пунктом 17 настоящих Правил.

13. Физическое лицо, не воспользовавшееся правом свободного выбора организации ПМСП, остается прикрепленным к организации ПМСП, в которой обслуживался ранее.

14. При прикреплении физического лица к организации ПМСП открепление от предыдущей организации ПМСП осуществляется автоматически.

15. В случае отказа у прежней организации ПМСП от заключения договора закупа медицинских услуг с фондом на следующий год, прикрепление осуществляется с учетом территориальной доступности по фактическому месту проживания к организациям ПМСП на основании приказа о распределении территории.

16. Прикрепление физических лиц, указанных в 4), 5), 6) пункта 31 настоящих Правил, обеспечивается субъектом здравоохранения, в течение одного рабочего дня со дня получения от фонда протокола об итогах размещения (не размещения) объемов услуг по оказанию медицинской помощи в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС (далее – протокол итогов размещения).

Глава 2. Порядок прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь

17. Прикрепление физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим ПМСП осуществляется по месту постоянной или временной регистрации с учетом права свободного выбора организации ПМСП в пределах одной административно-территориальной единицы, за исключением лиц, указанных в пунктах 8 и 9 настоящих Правил и лиц, проживающих на административных приграничных территориях, которые по праву свободного выбора медицинской

организации прикрепляются к организации ПМСП, расположенной на территории близлежащей административно-территориальной единицы.

18. Свободный выбор специалиста ПМСП осуществляется в пределах организации ПМСП по месту прикрепления с учетом количества прикрепленного населения на участке (части территории обслуживания населения субъектом ПМСП, закрепленной за специалистом ПМСП).

19. Прикрепление физических лиц в рамках ВМС осуществляется по месту постоянного или временного проживания к организации здравоохранения, оказывающей ПМСП, предусмотренной договором ВМС.

20. Для прикрепления к организации ПМСП по месту постоянного или временного проживания для оказания медицинской помощи в рамках ГОБМП реализована государственная услуга "Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (далее – государственная услуга) согласно приложению к настоящим Правилам.

21. Организация ПМСП предоставляет физическим лицам государственную услугу при самостоятельном обращении или через веб-портал "Цифрового правительства" (далее – портал).

Сведения о документах, удостоверяющих личность, организация ПМСП получает из соответствующих государственных цифровых систем через шлюз "Цифрового правительства".

22. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги изложены согласно приложению к настоящим Правилам.

23. Заявку при непосредственном обращении за оказанием государственной услуги в письменной форме на имя первого руководителя организации, подают следующие физические лица:

1) пенсионеры;

2) лица с инвалидностью I группы;

3) лица, содержащиеся в следственных изоляторах и учреждениях УИС на основании поданных списков, утвержденных руководителем (либо лицом, его заменяющим) следственного изолятора и учреждения УИС с приложением документов, удостоверяющих личность;

4) военнослужащие срочной службы;

5) законные представители детей, родившихся в иностранных государствах;

6) законные представители опекаемых домов малютки, сирот, престарелых и другие

.

24. Специалисты организации ПМСП на основании поданной заявки физических лиц, указанных в пункте 23 Настоящих правил оформляют запрос на прикрепление в цифровую систему "РПН".

При оформлении запроса на прикрепление, номер мобильного телефона заявителя (номер законного представителя прикрепляемого лица) интегрируется с базой мобильных граждан для автоматического заполнения.

Запрос на прикрепление, обращение (форма заявления и документ, удостоверяющий личность) сканируется в цифровой системе "РПН". Специалист субъекта здравоохранения проводит рассмотрение запроса на прикрепление и принимает решение об одобрении заявки либо о мотивированном отказе.

25. Государственная услуга оказывается с момента сдачи документов в течение 1 (одного) рабочего дня.

Результатом оказания государственной услуги является уведомление о прикреплении или мотивированный отказ в форме электронного документа в "Личный кабинет".

Государственная услуга через портал оказывается в день обращения на портал.

26. Организация ПМСП обеспечивает внесение данных об оказании государственной услуги в цифровую систему мониторинга оказания государственных услуг, с целью мониторинга оказания государственных услуг в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере цифровизации в соответствии с приказом исполняющего обязанности Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 14 июня 2013 года № 452 "Об утверждении Правил внесения данных в цифровую систему мониторинга оказания государственных или социально ответственных услуг о стадии их оказания" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 8555).

27. Прикрепление граждан Республики Казахстан, кандасов, беженцев, иностранных граждан и (или) лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Казахстан к организациям ПМСП по основаниям, предусмотренным подпунктами 1), 2), 3), 5) пункта 31 настоящих Правил, осуществляется путем подачи лицом электронного заявления через портал на прикрепление.

Прикрепление иностранных граждан и (или) лиц без гражданства, временно пребывающих в Республике Казахстан, лиц, ищущих убежище к организациям ПМСП по основанию, предусмотренному подпунктом 4) пункта 31 настоящих Правил, осуществляется путем подачи лицом заявления или обращения страховой организации, с которой заключен договор ВМС на застрахованного, в произвольной форме на казахском или русском языке на прикрепление.

28. Прикрепление в рамках ВМС иностранных граждан и (или) лиц без гражданства , временно пребывающих на территории Республики Казахстан, лиц, ищущих убежище , к организации ПМСП осуществляется на основе договора ВМС, заявления

произвольной формы на казахском или русском языке и документа, удостоверяющего личность (заграничный паспорт), в любое календарное время в соответствии с графиком работы организации ПМСП.

29. Документом, свидетельствующим о прикреплении в рамках ВМС иностранных граждан и (или) лиц без гражданства, временно пребывающих на территории Республики Казахстан, лиц, ищущих убежище, к организации ПМСП является талон прикрепления к медицинской организации по форме № 064/у, утвержденной приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579). Талон прикрепления выдается медицинским регистратором медицинской организации.

Прикрепление к организации ПМСП осуществляется на срок действия договора ВМС.

30. Организации ПМСП осуществляют прикрепление при личном обращении застрахованного или обращении страховой организации, с которой заключен договор ВМС.

Прикрепление членов семьи осуществляется при наличии их письменного согласия одним из членов семьи на основании заявления произвольной формы на казахском или русском языке при предоставлении договора ВМС и документа, удостоверяющего личность, либо электронного документа из сервиса цифровых документов (для идентификации) каждого члена семьи.

Прикрепление лиц, не достигших восемнадцати лет, осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность, либо электронного документа из сервиса цифровых документов (для идентификации) прикрепляемого лица и его законного представителя.

31. Основаниями прикрепления физических лиц:

1) изменение места постоянного или временного проживания с выездом за пределы одной административно-территориальной единицы на срок более одного месяца или внутри территории одной административно-территориальной единицы;

2) осуществление свободного выбора лицом организации ПМСП в пределах одной административно-территориальной единицы (не более 1 раза календарного года);

3) несогласие с прикреплением к организации ПМСП, определенной региональной комиссией в пределах одной административно-территориальной единицы;

4) отказ организации ПМСП от оказания ПМСП, в том числе в случаях реорганизации, ликвидации, повлекших за собой расторжение или изменение фондом договора закупа услуг;

5) не размещение объема медицинских услуг организациям ПМСП, претендующим на оказание медицинских услуг;

6) появление вновь введенного объекта здравоохранения.

32. Организации ПМСП письменно уведомляют прикрепленных лиц по месту жительства о прекращении оказания ПМСП:

1) не менее, чем за тридцать календарных дней до даты расторжения или изменения договора закупа медицинских услуг с фондом;

2) в течение двух календарных дней со дня, когда стало известно о реорганизации или ликвидации организации ПМСП;

3) в течение двух календарных дней со дня, когда стало известно о не размещении фондом объемов медицинских услуг по итогам процедуры выбора.

При наличии в цифровой системе "РПН" телефонного номера (адреса электронной почты) организации ПМСП уведомляют население путем направления сообщения о прекращении оказания ПМСП, а также способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

33. Прикрепление физических лиц к организациям ПМСП по основаниям, предусмотренным подпунктами 4), 5), 6) пункта 31 настоящих Правил, осуществляется в течение одного рабочего дня со дня получения от фонда протокола итогов размещения, принятого на основании приказа о распределении территории.

34. После прикрепления населения к организациям ПМСП на основании протокола региональной комиссии, организации ПМСП письменно уведомляют прикрепленных к нему лиц по месту их жительства. При наличии в цифровой системе "РПН" телефонного номера (адреса электронной почты) организация ПМСП уведомляет население посредством направления сообщения, а также иными способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

В случае несогласия с определенной региональной комиссией организацией ПМСП, лицо подает заявление на прикрепление по основанию, предусмотренному подпунктом 3) пункта 31 настоящих Правил.

35. Прикрепление к физическим лицам, занимающимся частной медицинской практикой, оказывающим ПМСП в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

36. Прекращение прикрепления от организации ПМСП осуществляется при:

1) установлении факта смерти прикрепленного лица на основании медицинского свидетельства о смерти либо сведений из государственной базы данных "Физические лица" Министерства юстиции Республики Казахстан (далее – ГБДФЛ);

2) изменении прикрепленным лицом места постоянного проживания с выездом за пределы Республики Казахстан на основании сведений из ГБДФЛ;

3) прекращении действия договора ВМС по данным Единой страховой базы данных акционерного общества "Государственное кредитное бюро";

4) утрате, выходе из гражданства Республики Казахстан на основании сведений из ГБДФЛ;

5) признании лица безвестно отсутствующим на основании сведений из ГБДФЛ;

6) исключении ИИН из ГБДФЛ.

37. Прикрепление является не активным при одновременном наличии следующих факторов:

отсутствие регистрации на территории Республики Казахстан;

истекших сроках действия удостоверения личности и паспорта гражданина Республики Казахстан;

отсутствии обращений за медицинской помощью в течение трех лет и более.

В случае обращения за медицинской помощью, его прикрепление активизируется.

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

38. Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

При обращении через портал информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

39. Рассмотрение жалобы в досудебном порядке по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю, чье решение, действие (бездействие) обжалуется.

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено законом, то обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Приложение к Правилам
прикрепления физических лиц
к организациям
здравоохранения,
оказывающим первичную
медико-санитарную помощь

Государственная услуга "Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"

№	Наименование услугодателя	Медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь
1	Способы предоставления государственной услуги	1) непосредственно через организацию первичной медико-санитарной помощи (далее – ПМСП); 2) веб-портал "Цифрового правительства" (далее – портал).
2	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи пациентом документов организации ПМСП, а также при обращении через портал – 1 (один) рабочий день; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи документов - 30 (тридцать) минут; 3) максимально допустимое время обслуживания пациента – 30 (тридцать) минут.
3	Форма оказания государственной услуги	электронная (частично цифровизированная) /бумажная.
4	Результат оказания государственной услуги (либо его представителя по доверенности)	1) уведомление о прикреплении в форме электронного документа, подписанной электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) организации ПМСП; 2) мотивированный отказ.
5	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	государственная услуга оказывается бесплатно.
6	График работы	1) организация ПМСП – с понедельника по субботу (понедельник – пятница с 8.00 до 20.00 часов без перерыва, в субботу с 9.00 до 14.00 часов, кроме выходных (воскресенье) и праздничных дней согласно Трудо вому кодексу Республики Казахстан. При этом, запрос на оказание государственной услуги принимается за 2 часа до окончания работы организации ПМСП (до 18.00 часов в рабочие дни, до 12.00 в субботу); 2) портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (

		при обращении пациента после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
7	Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги	1. Документы, необходимые для оказания государственной услуги при обращении определенного контингента в организации ПМСП : 1) документ, удостоверяющий личность, либо электронный документ из сервиса цифровых документов (для идентификации); 2) пенсионное удостоверение – для пенсионеров; 3) пенсионное удостоверение либо выписка из акта освидетельствования медико-социальной экспертизы – для лиц с инвалидностью; 4) решение суда либо иной документ, подтверждающий опекунство и попечительство – для законных представителей ребенка с инвалидностью с детства, а также опекунов или попечителей, патронатных воспитателей и других заменяющих их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством РК заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка (законные представители); 5) протокол комиссии по рассмотрению вопросов регистрации прикрепления (открепления) населения к ПМСП в цифровой системе "Регистр прикрепленного населения", созданной приказом первого руководителя Государственных учреждений "Управление здравоохранение" регионов – для осужденных отбывающих наказание по приговору суда в местах лишения свободы, отбывающих в колониях (по месту отбывания);

		6) выписка из приказа командира воинской части (начальника учреждения) о зачислении военнослужащих срочной службы в списки личного состава – для военнослужащих срочной службы ; 7) документ, подтверждающий рождение в иностранном государстве – для детей, родившиеся в иностранных государствах; 8) решение местных исполнительных органов государственного управления здравоохранения столицы, областей и городов республиканского значения и– для опекаемых домов малютки, сирот, престарелых и другие 9) оформляющие прикрепление по доверенности, в том числе по договору вмененного медицинского страхования при наличии договора. 2. На портал: запрос в электронном виде. Сведения о документах, удостоверяющих личность, организация ПМСП получает из соответствующих государственных цифровых систем через шлюз "Цифрового правительства".
		1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателями для получения государственных или социально ответственных услуг, связанных с субсидированием, а также оказываемых посредством конкурсных процедур отбора услугополучателей или в пределах установленных лимитов, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной или социально ответственной услуги,

8	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан; 3) отрицательный ответ уполномоченного государственного органа на запрос о согласовании, который требуется для оказания государственной или социально ответственной услуги, а также отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки; 4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной или социально ответственной услуги; 5) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной или социально ответственной услуги. 6) отсутствие согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной или социально ответственной услуги.
		Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи услугополучателя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала. Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в

9	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги	электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Для лиц с ограниченными физическими возможностями наличие пандуса, кнопки вызова, тактильной дорожки для слепых и слабовидящих, зала ожидания, стойки с образцами документов. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в справочных службах услугодателя, а также Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан