|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к Правилам оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации |

**Стандарт государственной услуги "Вызов скорой медицинской помощи"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование услугодателя | Субъекты здравоохранения. |
| 2 | Способы предоставления государственной услуги | Субъекты здравоохранения, абонентское устройство сотовой связи. |
| 3 | Срок оказания государственной услуги | Время обработки вызова с момента его получения диспетчером составляет пять минут, в течение которого проводится сортировка по категории срочности вызова. Время прибытия бригады до места нахождения пациента с момента получения вызова от диспетчера согласно перечню категорий срочности вызовов скорой медицинской помощи (от 10 минут до 60 минут). |
| 4 | Форма оказания государственной услуги | Бумажная/электронная. |
| 5 | Результат оказания государственной услуги | Вызов скорой медицинской помощи. |
| 6 | Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан | Бесплатно. |
| 7 | График работы | Круглосуточно. |
| 8 | Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги | Сведения, необходимые для оказания государственной услуги 1) фамилия, имя, отчество (при его наличии), возраст и пол пациента; 2) данные по состоянию пациента и обстоятельства несчастного случая, травмы или заболевания; 3) адрес и телефон, а также ориентировочные данные по проезду к месту нахождения пациента. |
| 9 | Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан | Не предусмотрено. |
| 10 | Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги | Вызовы от граждан при нарушении состояния здоровья принимаются по номеру "103". |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4 к Правилам оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации |

Перечень категорий срочности вызовов скорой медицинской помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание категории | Код | Причина вызова |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Категория срочности 1 (время прибытия бригады - до 10 минут) | | |
| Состояние пациента, представляющее непосредственную угрозу жизни, требующее немедленной медицинской помощи | 1.1 | Потеря сознания (любого генеза) |
| 1.2 | Остановка дыхания |
| 1.3 | Остановка сердечной деятельности |
| 1.4 | Инородное тело дыхательных путей |
| 1.5 | Шок |
| 1.6 | Судороги |
| 1.7 | Боли в груди |
| 1.8 | Парезы и плегии (впервые возникшие) |
| 1.9 | Множественные травмы и ранения с кровотечением |
| 1.10 | Ранения с кровотечением |
| 1.11 | Изолированная травма (головы, шеи) с кровотечением |
| 1.12 | Обширные ожоги и обморожения |
| 1.13 | Укусы (ужаления) животных и насекомых (угроза развития анафилактического шока) |
| 1.14 | Электротравма |
| 1.15 | Рвота с кровью |
| 1.16 | Роды с осложнениями |
| 1.17 | Транспортировка ткани (части ткани), органов (части органов) для последующей трансплантации |
| 1.18 | Чрезвычайные ситуации |
| 2. Категория срочности 2 (время прибытия бригады до 15 минут) | | |
| Состояние пациента, представляющее потенциальную угрозу жизни, требующее медицинскую помощь | 2.1 | Сознание нарушено, с тенденцией к дальнейшему угнетению |
| 2.2 | Выраженные нарушения внешнего дыхания |
| 2.3 | Нарушение ритма сердца |
| 2.4 | Гемодинамика нестабильна. Высокий риск развития шока, осложненного криза |
| 2.5 | Сыпь на фоне высокой температуры |
| 2.6 | Изолированная травма с кровотечением |
| 2.7 | Отравление токсическими веществами |
| 2.8 | Атипичные боли (подозрение на острый коронарный синдром) |
| 2.9 | Головная боль у беременных |
| 2.10 | Рвота + жидкий стул с тяжелыми признаками обезвоживания |
| 2.11 | Психоз различной этиологии |
| 3. Категория срочности 3 (время прибытия бригады до 30 минут) | | |
| Состояние пациента, представляющую потенциальную угрозу для здоровья, требующее медицинскую помощь | 3.1 | Изолированная травма без кровотечения |
| 3.2 | Боли в животе (острый живот) |
| 3.3 | Высокая температура выше 38º С у детей до 3 лет и у беременных |
| 3.4 | Физиологические роды |
| 3.5 | Боли в животе у беременных (угроза прерывания беременности) |
| 3.6 | Ограниченные ожоги и обморожения у детей |
| 4. Категория срочности 4 (время прибытия бригады до 60 минут) | | |
| Состояние пациента, вызванное острым заболеванием или обострением хронического заболевания, без внезапных и выраженных нарушений органов и систем, при отсутствии непосредственной угрозы жизни и здоровью больного. | 4.1 | Острые заболевания или обострения хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни |
| 4.2 | Острые воспалительные и аллергические заболевания кожи и подкожной клетчатки |
| 4.3 | Легкие травмы (неглубокие раны, ожоги, ушибы, ссадины) |
| 4.4 | Болевой синдром, вызванный хроническим заболеванием |
| 4.5 | Рвота + жидкий стул с легкими признаками обезвоживания |
| 4.6 | Рвота у беременных (до 12 недель) |
| 4.7 | Острая задержка мочи, вызванная хроническими заболеваниями органов мочевыделительной системы |
| 4.8 | Моча с примесью крови |
| 4.9 | Воспалительные заболевания после родов, абортов |
| 4.10 | Инородные тела, кроме дыхательных путей |
| 4.11 | Состояния, требующих проведения медицинских манипуляций в условиях организаций первичной медико-санитарной помощи или стационара |
| 4.12 | Укусы (ужаления) животных и насекомых |
| 4.13 | Артериальная гипертензия (без осложненного криза) |
| 4.14 | Высокая температура, не купируемая самостоятельно |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Жедел медициналық жәрдем, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып көрсету қағидаларына 1-қосымша |

**"Жедел медициналық көмек шақырту" мемлекеттік қызмет стандарты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Қызмет берушінің атауы | Денсаулық сақтау субъектілері. |
| 2 | Мемлекеттік қызметті ұсыну тәсілдері | Денсаулық сақтау субъектілері, ұялы байланыс абоненттік құрылғысы. |
| 3 | Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі | Диспетчер шақыртуды алған сәттен бастап оны өңдеу уақыты бес минутты құрайды, оның ішінде шақыртудың жеделділік санаты бойынша іріктеу жүргізіледі. Жедел медициналық жәрдемді шақыртудың жеделділік санатының тізбесіне сәйкес диспетчерден шақыртуды алған сәттен бастап пациенттің тұрған жеріне дейін бригаданың келу уақыты (10 минуттан 60 минутқа дейін). |
| 4 | Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны | Қағаз түрінде/электронды. |
| 5 | Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі | Жедел медициналық көмек шақырту. |
| 6 | Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде көрсетілетін қызметті алушыдан алынатын төлем мөлшері және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда оны алу тәсілдері | Тегін |
| 7 | Жұмыс кестесі | Тәулік бойы |
| 8 | Мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті құжаттар тізбесі | Мемлекеттік қызметті көрсету үшін қажетті мәліметтер 1) пациенттің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жасы және жынысы; 2) пациенттің жай-күйі бойынша деректер және жазатайым оқиғаның, жарақаттанудың немесе аурудың мән-жайлары; 3) мекенжайы мен телефоны, сондай-ақ пациенттің орналасқан орнына жол жүру жөніндегі болжамды деректер. |
| 9 | Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздер | Көзделмеген. |
| 10 | Мемлекеттік қызметті көрсету ерекшеліктері ескерілген өзге де талаптар | Денсаулық жай-күйінің бұзылуы жағдайында азаматтардан "103" нөмірі бойынша шақыртулар. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Жедел медициналық жәрдем, оның ішінде, медициналық авиацияны тарта отырып көрсету қағидаларына 4-қосымша |

**Жедел медициналық жәрдем бойынша шақыртулардың жеделділік санаттарының тізбесі**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Санаттың сипаттамасы | Коды | Шақыртудың себебі |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.1- жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 10 минутқа дейін) | | |
| Өміріне тікелей қауіп төнетін Жедел медициналық жәрдемді талап ететін пациенттің жай-күйі | 1.1 | Есінен тану (кез-келген генез) |
| 1.2 | Тыныс алуының тоқтауы |
| 1.3 | Жүрек қызметінің тоқтауы |
| 1.4 | Тыныс алу жолдарындағы бөгде дене |
| 1.5 | Шок |
| 1.6 | Құрысқақ |
| 1.7 | Кеуде қуысындағы ауырсыну |
| 1.8 | Парездер мен плегиялар (алғаш туындаған) |
| 1.9 | Қан кетумен көптеген зақымданулар мен жарақаттар |
| 1.10 | Қан кетумен жарақат |
| 1.11 | Қан кетумен оқшауланған жарақат (бас, мойын) |
| 1.12 | Ауқымды күйік пен үсік |
| 1.13 | Жануарлар мен жәндіктердің тістеп (шағып) алуы (анафилаксиялық шоктың даму қаупі) |
| 1.14 | Электрожарақат |
| 1.15 | Қан құсу |
| 1.16 | Асқынулары бар босанулар |
| 1.17 | Бұдан әрі траспланттау үшін тіндерді (тіндердің бөліктерін), ағзаларды (ағзалардың бөліктерін) тасымалдау |
| 1.18 | Төтенше жағдайлар |
| 2- жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 15 минутқа дейін) | | |
| Өміріне әлеуетті қауіп төнетін медициналық көмекті қажет ететін пациенттің жай-күйі | 2.1 | Одан әрі жабырқаңқы жағдай үрдісі бар естің бұзылуы |
| 2.2 | Сыртқы тыныс алудың айқын бұзылулары |
| 2.3 | Жүрек ритмінің бұзылуы |
| 2.4 | Гемодинамикасы тұрақсыз. Шок, асқынған криз дамуының жоғары қаупі |
| 2.5 | Жоғары температура жағдайындағы бөртпе |
| 2.6 | Қан кетумен оқшауланған жарақат |
| 2.7 | Улы заттармен улану |
| 2.8 | Атипиялық аурулар (жіті коронарлық синдромға күдіктену) |
| 2.9 | Жүкті әйелдердің бас ауруы |
| 2.10 | Құсу + сусызданудың ауыр белгілерімен сұйық нәжіс |
| 2.11 | Әртүрлі этиологиядағы психоз |
| 3- жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 30 минутқа дейін) | | |
| Денсаулығына әлеуетті қауіп төнетін медициналық көмекті қажет ететін пациенттің жай-күйі | 3.1 | Қан кетусіз оқшауланған жарақат |
| 3.2 | Іштің ауруы (іштің қатты ауруы) |
| 3.3 | 3 жасқа дейінгі балалар мен жүкті әйелдердегі 38º С жоғары температура |
| 3.4 | Физиологиялық босанулар |
| 3.5 | Жүкті әйелдердің іш ауруы (жүктілікті тоқтату қаупі) |
| 3.6 | Балалардағы шектелген күйік пен үсу. |
| 4- жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 60 минутқа дейін) | | |
| Науқастың өмірі мен денсаулығына тікелей қаупі жоқ жіті аурулардан немесе созылмалы аурулардың өршуінен туындаған, ағзалар мен жүйелердің кенеттен және айқын бұзылуларынсыз пациенттің жай-күйі | 4.1 | Жіті аурулар немесе өмірге қауіптің айқын белгілерінсіз созылмалы аурулардың асқынуы |
| 4.2 | Терінің және теріастының жіті қабынған және аллергиялық аурулары |
| 4.3 | Жеңіл жарақаттар (терең емес жарақаттар, күйіктер, соғып алу, жара) |
| 4.4 | Созылмалы аурулардың салдарынан ауырсыну синдромы |
| 4.5 | Құсу + сусызданудың жеңіл белгілерімен сұйық нәжіс |
| 4.6 | Жүкті әйелдердің құсуы (12 аптаға дейін) |
| 4.7 | Несеп шығару жүйесі ағзаларының созылмалы ауруларынан туындаған несептің жіті жүрмей қалуы |
| 4.8 | Қан аралас несеп |
| 4.9 | Босанулардан, жасанды түсіктерден кейінгі қабыну аурулары |
| 4.10 | Тыныс алу жолдарынан басқа бөгде денелер |
| 4.11 | Медициналық-санитариялық алғашқы көмек немесе стационар жағдайларында медициналық манипуляцияларды жүргізуді талап ететін өзге де жағдайлар |
| 4.12 | Жануарлар мен жәндіктердің тістеп (шағып) алуы |
| 4.13 | Артериялық гипертензия (криздің асқынуынсыз) |
| 4.14 | Өздігінен түспейтін жоғары температура |